

Порядок и условия предоставления социальных услуг

Согласно 442-ФЗ услуги предоставляются бесплатно гражданам признанными нуждающимися

- Гражданин подаёт **заявление** в письменной форме и пакет необходимых документов в Дмитровское Управление социальной защиты населения Московской области по адресу: г. Дмитров, ул. Профессиональная, дом 3.
- Дмитровское Управление социальной защиты населения Московской области **рассматривает и оценивает** поступившее от гражданина **заявление**.
- Дмитровское Управление социальной защиты населения Московской области **принимает решение** о признании или об отказе в признании гражданина нуждающимся в получении
- В случае признания гражданина нуждающимся в получении социальных услуг, Дмитровское Управление социальной защиты населения Московской области составляет **индивидуальную программу предоставления социальных услуг** для гражданина (она составляется в 2-х экземплярах, один выдаётся гражданину).
- При поступлении гражданина в учреждение на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг с законным представителем получателя социальных услуг заключается договор о стационарном социальном обслуживании и соглашение. В случае, если получатель социальных услуг имеет статус оставшегося без попечения родителей, то договор заключается от имени получателя с органами опеки и попечительства Московской области.

Социально – бытовые услуги

Социально-бытовые услуги – направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту:

- Предоставление жилой площади и помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания.
- Все помещения учреждения комфортабельны и удобны для размещения детей.
- Предоставление в пользование мебели, мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам. В помещениях групп имеется удобная, комфортабельная, соответствующая всем требованиям безопасности мебель, эстетичный мягкий инвентарь;
- Предоставление услуг по уборке жилых помещений и мест общего пользования;
- Приготовление и подача пищи, диетического питания. В учреждении разработано 14-дневное меню, организовано 5-ти разовое рациональное питание с учетом возраста, заболевания, индивидуальной переносимости согласно лечебных столов, с учетом соотношения жиров, белков, углеводов по нормам питания.

- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;
- Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий;
- Предоставление транспортных услуг. В учреждении имеется транспорт, оборудованный в соответствии с требованиями законодательства РФ, касающегося перевозки детей;
- Оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка) дезинфекция
- Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, переданных поставщику социальных услуг на хранение;
- Оказание помощи в написании и прочтении писем.

Социально – медицинские услуги

Социально-медицинские услуги – направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

- Оказание медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования;
- Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- Проведение оздоровительных мероприятий;
- Проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;
- Выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.);
- Организация прохождения диспансеризации;
- Содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;
- Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- Содействие в оказании первичной медико-санитарной и стоматологической помощи;

- Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы
- Содействие в направлении по заключению врачей на социально курортное лечение;
- Консультирование по социально –медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- Содействие в получении зубопротезной, протезно – ортопедической и слухопротезной помощи, технических средств ухода и реабилитации в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством.

Социально – педагогические услуги

- Социально-педагогическая коррекция (включая диагностику и консультирование).
- Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг.
- Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).
- Социально-педагогический патронаж.
- Социально-педагогическое консультирование.
- Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам.

Социально – психологические услуги

Социально-психологические услуги предусматривают проведение работы по коррекции психологического состояния детей и оказание помощи в их адаптации в социальной среде:

- Социально-психологическое и психологическое консультирование.
- Психологическая диагностика и обследование личности.
- Психологическая коррекция эмоционально-волевой и коммуникативной сфер.
- Проведение индивидуальных коррекционно-развивающих занятий по развития когнитивных функций.
- Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи.
- Оказание психологической помощи и поддержки воспитанникам, передаваемым на воспитание в приемные семьи и под опеку.
- Оказание психологической поддержки выпускникам детского дома

Для осуществления мероприятий, направленных на оказание психологической помощи нашим воспитанникам, для работы, направленной на коррекцию психологического состояния воспитанников в

учреждении, имеется сенсорная комната, оснащенная необходимым для эффективной работы оборудованием.

Социально-трудовые услуги

Социально-трудовые услуги направлены на трудовую адаптацию и реабилитацию воспитанников.

- Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально - трудовой реабилитации, восстановления личного и социального статуса.
- Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое).

Социально – правовые услуги

Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг по следующим направлениям:

- Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки.
- Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.
- Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.
- Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки.
- Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.
- Консультирование по социально-правовым вопросам.
- Обеспечение представительства в суде для защиты имущественных и личных неимущественных прав, и охраняемых законом интересов клиента.
- Оказание содействия в реализации прав и обязанностей как собственника (члена семьи собственника), нанимателя (члена семьи нанимателя) жилого помещения по договору социального найма или на ином законном основании, занимаемого до поступления на социальное обслуживание в стационарное учреждение (для недееспособных граждан).
- Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством.
- Содействие органам опеки и попечительства в семейном жизнеустройстве клиентов.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг направлены на оказание помощи в социальной интеграции получателей социальных услуг:

- Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.
- Формирование у детей навыков общения, общежитейских навыков и умений.